

## General Terms and Conditions - General Sales Conditions of IDILLIO D'ARTE

**The original language of General Sales Conditions of IDILLIO D'ARTE is Italian ("Condizioni Generali di Vendita di IDILLIO D'ARTE"); only the Italian version (see Enclosure 1) will prevail in the event of controversy or translation.**

IDILLIO D'ARTE carries out activities of organization and sale of Package Travels and Excursions, hereafter its dates:

IDILLIO D'ARTE di Grieco Luigi Piero  
("IDILLIO D'ARTE" or "Travel Organizer" or "Organizer")  
Office: Corso Cavour 184, 70121 Bari, Italy  
Tel. +39 080.403.81.28  
Website: www.idarte.it,  
Email: info@idarte.it  
Pec: amministrazione@pec.idarte.it (replaces idilliodarte@pecimpresa.it)  
VAT Number IT07522920722 - Italian Fiscal Code GRC LPR 75B08 A662F  
Registration Number at Camera di Commercio di Bari: BA-563294  
Authorisation: SCIA Provincia di Bari PG 0126371 dated of 09 September 2014  
Insurance Policy for Civil Liability: Groupama Assicurazioni, Number 106006681

The present General Sales Conditions of IDILLIO D'ARTE ("General Conditions") applies to all kind of product offered and sold by IDILLIO D'ARTE, except what may be agreed at the moment of Reservation.

With the filling of the Reservation Request the Traveller declares and acknowledges to have received and read the General Conditions, valid at that moment.

These General Conditions regulate the relations between IDILLIO D'ARTE and the person ("Traveller") that intends to purchase or purchases one or more products offered by IDILLIO D'ARTE.

### 1. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION.

The sale of Package Travels, having as object to provide services in the domestic or foreign territory, is governed by the Italian Law no. 1084, dated of 27 December 1977 as ratification and implementation of the International Convention on Travel Contracts (CCV) signed in Brussels on 23 April 1970 - where applicable - and by other Italian laws, such as the articles 32-51 of the Italian D.Lgs 79/2011, dated of 23 May 2011, ("Code of Tourism") and its modifications.

The venue for all controversies arising out of or in connection with interpretation, application or execution of contractual obligation shall be the Court of Bari, Italy (Article 20 of this General Conditions).

### 2. PERMITS.

The Organizer, as well as the Intermediary (appointed by the Traveller), must be authorized to execution of their activities, according to the applicable administrative and regional regulation in force.

As the Article 18, paragraph 4, Code of Tourism, the use in the company or business name of the words: "Travel Agency", "Tourism Agency", "Tour Operator", "Travel Intermediary" or similar idioms, also in foreign language, is exclusively permitted to authorized companies set forth in the first paragraph of this article.

### 3. DEFINITIONS.

For the purposes of this contract the follow definitions apply:

- "Travel Organizer" or "Organiser": the subject that undertakes to provide Package Travels to third parties in his own name and at an inclusive price, by realising the combination of elements listed in the following Article 4 or by offering the Traveller the possibility to realise and purchase autonomously such combination, also through a remote system of communication;
- "Travel Intermediary" or "Intermediary": the subject that, even not professionally or without profit, sells or agrees to provide Package Travels under following Article 4 at an inclusive price;
- "Traveller": the purchaser, the transferee of a Package Travel or any other person to be appointed, provided he meets all the conditions required for the use of the service, on behalf of whom the main contractor agrees to purchase a Package Travel.

### 4. NOTION OF PACKAGE TRAVEL.

The concept of Package Travel is as follows (Article 34, Code of Tourism):  
"Package Travels include travels, holidays, "all inclusive" circuits, [...] resulting from the combination, by anyone and any how realized, of at least two of the elements listed below, when sold or offered for sale at an inclusive price:

- Transportation;
- Accommodation;
- Travel services not ancillary to the transportation or accommodation, according to the Article 36, which constitute a significant part of the Package Travel for satisfaction of the recreational needs of the Traveller".

The Traveller has the right to receive a copy of the sales contract of Package Travel (as the Article 35, Code of Tourism), which is also necessary to access the Guarantee Fund according the following Article 21.

### 5. INFORMATION FOR THE TRAVELLER - SPECIFICATIONS SHEET.

The Organiser prepares in the catalogue or in the program out of catalogue - also in e-format or in computerised form - a Specifications Sheet. The compulsory elements of the Specifications Sheet are:

- Administrative authorisation or, if applicable, the D.I.A. (Declaration of Starting Business) or S.C.I.A. (Certified Announcement of Starting Business) of the Organiser;
  - Details of the insurance for civil liability;
  - Validity term of catalogue or program out of catalogue;
  - Terms and conditions for the replacement of the Traveller (Article 39, Code of Tourism);
  - Parameters and methods for Package Travel price adjustments (Article 40, Code of Tourism).
- The Organiser will include any other specific condition in the Specifications Sheet, if necessary.

### 6. RESERVATIONS.

The Traveller, who intends to purchase a Package Travel from IDILLIO D'ARTE, shall made a Reservation Request of the chosen Package Travel ("Reservation Request" or "Proposal") on the appropriate form or fill in the required data on the website. The Traveller receives a copy.

Once IDILLIO D'ARTE has received the Proposal, he verifies the availability of all requested services and replies with the confirmation together with all contract documents required by law about the Package Travel (Article 36, Code of Tourism) within three working days.

Acceptance of Reservation is deemed completed, and as a consequence the contract is concluded, only when the Organizer sends the corresponding confirmation, even electronically, to the Traveller or to the Intermediary: the Traveller shall send back a signed copy of the contract and proceed with payments within the requested deadlines.

Indications regarding the Package Travel, not contained in the contractual documents, brochures or other written communication, will be provided by the Organizer (Article 37, paragraph 2, Code of Tourism).

Pursuant to the Article 32, paragraph 2, Code of Tourism, in the event of contracts concluded remotely or outside the commercial premises (as respectively defined by the Article 50 and 45 of Italian D.Lgs 206/2005), IDILLIO D'ARTE reserves the right to communicate in written form the inexistence of withdrawal right provided by Article 64 and following articles of D.Lgs 206/2005.

### 7. PAYMENTS.

The sum as down payment (up to 25% of Package price) shall be paid at the time of Reservation acceptance. The amount of down payment and the terms for settlement payment are indicated on www.idarte.it website or in the Reservation acceptance.

The non-payment within the requested deadlines constitutes an express termination clause that allows the Organizer or the Intermediary to exercise the right of cancellation of the contract, in which case the cancellation penalty will be charged, according to the following Article 9.

### 8. PRICE.

The Price is determined in the contract, with reference to the indications on www.idarte.it website, in the catalogue or in the program out of catalogue or in any updates of them. The price can be varied until 20 days before departure and only due to variations in:

- Transportation costs, including the cost of fuel;
  - Fees, dues and taxes on certain type of travel services such as landing or embarkation or disembarkation fees at harbours and airports;
  - Exchange rates used to calculate the Package Travel.
- For these variations, it will be referred to exchange rates and expenses valid as of the date of the program publication, as stated in the Specifications Sheet or as of the date of any updates. Price variations will affect the Package Travel price in the percentage clearly indicated in Specifications Sheet.

### 9. MODIFICATION OR CANCELLATION OF THE PACKAGE TRAVEL BEFORE DEPARTURE.

Before departure, the Organizer or Intermediary who needs to change significantly one or more elements of the contract, shall immediately notify this in writing to the Traveller indicating the type of modification and the consequent price variation.

If the Traveller does not accept the proposed modifications according to previous paragraph, he may exercise alternatively the right to recover the sum already paid or benefit from a substitute Package Travel under paragraphs 2 and 3 of following Article 10.

The Traveller may exercise the above mentioned rights even when the cancellation is due to force majeure or fortuitous events related to the purchased Package Travel.

For cancellations other than those caused by force majeure and fortuitous events, as well as for those other than the non-acceptance by the Traveller of the offered alternative Package Travel, the organizer who cancels (Article 33 Italian Code of Consumption) will return to the Traveller twice the sum paid and cashed by the Organizer or the Intermediary.

The refunded sum will never be more than the double of the amount of which the Traveller would be debtor on the same date in accordance with paragraph 4, Article 10 in case he were the cancelling party.

### 10. TRAVELLER WITHDRAWAL.

The Traveller may cancel the contract without penalties, in the following cases:

- Price increase in excess of 10% (according to Article 8);
- Significant modification of one or more elements of the contract objectively deemed as fundamental for the enjoyment of the Package Travel as a whole and as proposed by the Organizer after the contract conclusion, but before departure and not accepted by the Traveller. In the cases above, the Traveller has the alternative right:
  - To benefit an alternative Package Travel, without additional costs or with refund of difference, if the second Package Travel is cheaper;
  - To be refunded only with the amount actually paid. Such refund must be paid within seven working days from the redemption request.

The Traveller shall communicate his decision (whether to accept the modification or to withdraw) within two working days from the time he receives the price increase or modification notice. In the absence of express reply by the Traveller within the mentioned term, the proposal formulated by the Organiser is assumed as accepted. The Traveller who withdraws from the contract before departure outside the cases listed in the first paragraph or in the case provided by Article 7, paragraph 2, will be charged (regardless of the payment of the down payment of Article 7, paragraph 1) with cancellation fees, penalty (as indicated in the Specifications Sheet by Traveller withdrawal) and with insurance policies that may be requested at the time of contract conclusion or other performed services.

### 11. MODIFICATIONS AFTER DEPARTURE.

If after departure the Organiser is unable to provide for any reason, except for a fact due to the Traveller, an essential part of the services included in the contract, he shall prepare alternative solutions, without additional cost for the contractor, or with the reimbursement of difference to Traveller, if the proposed services are cheaper than the original. In case no alternative solution is possible, or the Traveller refuses the offered solution of the Organiser for proven and justified reasons, the Organiser will provide without additional cost, a means of transport equivalent to that originally planned to return to the place of departure or to another place possibly agreed, compatibly with the availability of transportation, and he will reimburse the difference between the cost of the purchased services and the performed services up to the time of the anticipated return.

## 12. REPLACEMENTS.

The Traveller may choose to be replaced by another person, only if all following conditions are satisfied:

- The Organiser is notified in written form latest four working days before the established date for departure, and he receives contextual communication about the reasons for replacement and all personal data of the transferee;
  - The transferee satisfies all conditions for fruition of services (according to the Article 39, Code of Tourism), especially regarding passport, visas and health certificates;
  - The same services or other substitution services can be provided also after replacement;
  - The transferee reimburses the Organiser for all additional expenses incurred by the replacement, due to the quantified costs communicated before transfer.
- The transferee and the transferor are jointly liable for the payment of the balance as well as for the costs referred to in letter d) of this article. Any further replacement procedures and conditions are indicated in the Specifications Sheet.

## 13. TRAVELLER'S OBLIGATIONS.

During negotiations, anyway before the conclusion of contract, Italian citizens will receive general information (updated at the printing of catalogue) regarding health obligations and the necessary documentation for entrance in other countries. Non-Italian citizens are requested to obtain all general information relating to the health obligations and the necessary documentation for entrance in Italy through their diplomatic representatives present in Italy and/or other official information channels.

In any case Travellers shall verify any updates before departure with competent authorities, adapting consequently before departure:

- Italian citizens by Ministero degli Affari Esteri (www.viaggiareisicuri.it, call center +39/06.491115)
- Non-Italian citizens by competent Authorities (i.e. www.esteri.it/visti)

In the absence of such verification, neither the Organiser nor the Intermediary may be responsible, if one or several Travellers are unable to travel.

The Travellers shall communicate the Intermediary or the Organiser about their citizenship and, at the moment of departure, they shall definitively ensure being in possession of all relevant vaccination certificates, individual passport and any other document valid for Italy and all other countries in the itinerary, as well as any entrance, residency and transit visa or health certificates that might be required. Furthermore Travellers shall require for official information (as indicated in paragraph 2 of this article) by the Ministero degli Affari Esteri or other authorities, in order to verify the health and security situation at destination countries and evaluate the possibility to benefit the services, purchased or intended to be purchased.

The Traveller shall anyway respect the rules of normal prudence and diligence as well as comply with those specific rules in the place of destination; they have also to observe all information provided by the Organiser, as well as the administrative or legislative rules relating to the Package Travel. The Travellers will be liable for all damages that the Organiser and/or the Intermediary may suffer also due to lack of respect for the above mentioned obligations, included expenses for their repatriation.

The Traveller shall always provide the Organiser or the Intermediary, at the time of reservation, about special requirements or conditions (pregnancy, food intolerance, disabilities and so on) and specify customised services.

The Traveller shall always provide the Organiser with all documents, information and elements useful to exercise the right of subrogation of the Organiser towards third parties responsible for damage and is responsible to the Organiser for any prejudice caused to the right of subrogation. In the Reservation Request, the Traveller shall also communicate the Organiser in writing any personal request that may be part of specific agreements about travel execution, as long as practicable.

## 14. ACCOMMODATION CLASSIFICATION.

The official classification of accommodation facilities is provided in the catalogue or in any other information material only according to the formal indications of the competent authorities of the country, where the service is implemented.

If no official classification has been recognised by the competent Public Authorities of the countries, also members of the EU, to which the service is addressed, the Organiser reserves the right to provide its own description of the accommodation facility in the catalogue or in the brochure, in order to allow an evaluation and the consequent acceptance by the Traveller.

## 15. LIABILITY.

IDILLIO D'ARTE is liable for damages caused to the Traveller due to the non-performance, in whole or in part, of contract obligations, whether these are performed by him in person or by third parties such as service suppliers, unless he proves that the event was caused by the Traveller's behaviour (including his initiatives autonomously taken during the execution of the travel services) or due to a third party event that was inevitable or unforeseeable, to circumstances extraneous to services under the contract, to accident, to a fortuitous case, to force majeure, or to circumstances that IDILLIO D'ARTE could not reasonably foresee or solve, even according to professional diligence.

## 16. COMPENSATION LIMITS.

Compensation and prescription terms are regulated by the Articles 44, 45 and 47, Code of Tourism and limitations by C.C.V. appropriate Conventions that regulate the services, provided in the Package Travel contract, as well as by the Articles 1783 and 1784 of the Italian Civil Code.

## 17. ASSISTANCE OBLIGATION.

The Organiser shall provide all measures of assistance to the Traveller according to the professional diligence with exclusive reference to his obligations required by law or contract. The Organiser is exempt from his liability pursuant to Articles 15 and 16 of the present General Conditions, if the non-performance of the contract, in whole or in part, is attributable to Traveller's behaviour or is caused by a third party in an unforeseeable or inevitable nature, or is caused by a fortuitous event or force majeure.

## 18. COMPLAINTS AND CLAIMS.

In case of any failure in the contract performance the Traveller shall notify this without delay during fruition of the Travel through a complaint, so that IDILLIO D'ARTE or its local representative can remedy promptly. If the complaint is not made, the damage reimbursement will be reduced or excluded according to Article 1227 of the Italian Civil Code. The Traveller shall also send their complaint by a registered mail with return receipt, or through any other means that guarantees its receipt, to the Organiser or the Intermediary, within ten working days from the return in the departure place, otherwise the complaint will not be valid.

## 19. INSURANCE AGAINST CANCELLATION AND REPATRIATION EXPENSES.

If not expressly included in the price, it is possible and recommended to stipulate, by the Reservation Request by the Organiser or the Intermediary, a suitable insurance policy against

expenses deriving from accidents, luggage issues or cancellation of the Package Travel. It is also possible to stipulate a contract for assistance that covers all repatriation expenses in the event of accident, illness, fortuitous case or force majeure.

The Traveller shall exercise the rights provided in such contracts exclusively towards the contracting insurance company, according to the conditions and procedures provided in such policies.

## 20. CONTROVERSIES AND ALTERNATIVE CLAIM RESOLUTION PROCEDURE.

The venue for all controversies arising out of or in connection with interpretation, application or execution of contractual obligation shall be the Court of Bari, Italy. The Italian law applies. Pursuant to the Article 67, Code of Tourism, IDILLIO D'ARTE may propose to the Traveller (on the www.idarte.it website, in the catalogue or in other forms) alternative resolution procedures for claims. In this case IDILLIO D'ARTE shall indicate a resolution procedure and its effects.

## 21. GUARANTEE FUND.

The Italian National Guarantee Fund (Article 51 of the Code of Tourism), established to protect Travellers with a travel contract, provides following requirements in case of declared insolvency or bankruptcy of the Intermediary or Organiser:

- reimbursement of the paid amount;
- repatriation in the event of travel outside Italy.

The Fund shall also provide an immediate economic assistance in the case of forced return of Travellers from non-EU countries due to emergencies imputable or not to the Organiser's behaviour. The Fund intervention procedures are provided in the Italian Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri no. 349, dated of 23 July 1999 ("D.M. 349/99"). The application for reimbursement does not expire. The Organiser and the Intermediary contribute to such Fund in the measure set forth in the Article 51, paragraph 2, Code of Tourism through the payment of the compulsory insurance that he has to draw up, a share of which is deposited into the Fund according to the procedures provided in the Article 6 of D.M. 349/99.

## ADDENDUM

### GENERAL CONDITIONS OF SALE FOR SINGLE TRAVEL SERVICE AND EXCURSIONS

#### A) EXCURSIONS AND TRAVEL SERVICES.

Excursions and services not included in the price of the Package Travel. Excursions, services and everything else, not included in the Package Travel price that the Traveller may purchase on site, but not from IDILLIO D'ARTE, are outside the scope of the contract stipulated with the Organizer, even if they are illustrated or described on the www.idarte.it website or in catalogue. Therefore, the Organiser will not accept any responsibility for services, excursions or facilities that may be booked or purchased by local correspondents (i.e. group leader, tourist guide, local correspondent).

Excursions and services included in the price of the Package Travel or booked together with it. In case of excursions and services included in the price of the Package Travel (both already part of it or added upon request of the Traveller) that may require a minimum number of participants, the Organizer shall communicate their availability enough time in advance, anyway latest 20 days before departure, except bargain offers or different notes on the www.idarte.it website, on the catalogue or agreed by the Reservation. In case of impossibility to perform them on the scheduled day due to bad weather conditions, force majeure, fortuitous events or an unforeseeable event, therefore not attributable to the Organizer, if possible, he may decide to postpone the excursion to another day before departure, communicating the change to the customer within 24 hours before the scheduled meeting point of excursion. Alternatively, he can offer to participate the same day to another excursion that can be performed and not susceptible to those conditions, without thereby having to pay any difference in price.

#### B) PURCHASE OF SINGLE TRAVEL SERVICE OR EXCURSION

The Traveller, who intends to purchase a single travel service or an excursion from IDILLIO D'ARTE, shall make a Reservation Request on the appropriate form or fill in the required data on the website. The Traveller receives a copy.

Once IDILLIO D'ARTE has received the proposal, he verifies the availability of all required services included in the Proposal and replies with the confirmation within three working days.

Acceptance of Reservation is deemed completed, and as a consequence the contract is concluded, only when the Organizer sends the corresponding confirmation, even electronically, to the Traveller or to the Intermediary: the Traveller shall proceed with payments within the requested deadlines.

The non-payment within the requested deadlines constitutes an express termination clause that allows the Organizer or the Intermediary to exercise the right of cancellation of the contract, in which case the cancellation penalty will be charged.

Pursuant to the Article 32, paragraph 2, Code of Tourism, in the event of contracts concluded remotely or outside the commercial premises (as respectively defined by the Article 50 and 45 of Italian D.Lgs 206/2005), IDILLIO D'ARTE reserves the right to communicate in written form the inexistence of withdrawal right provided by Article 64 and following articles of D.Lgs 206/2005.

#### C) LEGISLATIVE SOURCES.

The contracts including only one service (transportation, accommodation or any other single service) is not considered a Package Travel, thereby are regulated by the following provisions of the CCV: Article 1, no. 3 and no. 6; Articles 17-23; Articles 24-31 (limited to parts that are not referring to the contract of organisation) as well as by all other agreements specifically referring to the sale of the single service in the contract. The vendor that undertakes toward third parties to obtain a single travel service, also by electronic means, is obliged to deliver to the Traveller the documents of the service that show the paid amount; the vendor may not be considered a Travel Organizer.

#### D) CONTRACT PROVISIONS.

To such contracts are also applicable the above mentioned Articles 13 and 18 of General Conditions. The application of those provisions does not determine a case of Package Travel. The terminology of those provisions relating to the Package Travel (Organiser, travel etc.) shall be understood with reference to the corresponding terms for single travel service contract (vendor, accommodation etc.).

## Enclosure 1 Condizioni Generali di Vendita di IDILLIO D'ARTE

IDILLIO D'ARTE svolge attività di organizzazione e vendita di Pacchetti Turistici ed escursioni, di seguito i suoi dati:

IDILLIO D'ARTE di Grieco Luigi Piero  
(d'ora in poi "IDILLIO D'ARTE" o "Organizzatore di Viaggio" o "Organizzatore")  
sede operativa: Corso Cavour 184, 70121 Bari, Italia  
tel. +39 080.403.81.28  
email: info@idarte.it  
sito internet: www.idarte.it  
pec: amministrazione@pec.idarte.it (sostituisce idilliodarte@pecimpresa.it)  
C.F. GRC LPR 75B08 A662F - P.I. IT07522920722  
numero REA di Bari: BA-563294  
SCIA Provincia di Bari PG 0126371 del 09/09/2014  
polizza assicurativa per la responsabilità civile: Groupama Assicurazioni, polizza n. 106006681

Le presenti Condizioni Generali di Vendita di IDILLIO D'ARTE (d'ora in poi Condizioni Generali) si applicano a tutti i prodotti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della

Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (d'ora in poi "CCV"), firmata a Bruxelles il 23/04/1970 - in quanto applicabile - nonché dal D.Lgs 79/2011 del 23/05/2011 (d'ora in poi Codice del Turismo) artt. 32-51 e sue successive modifiche. Eventuali controversie di tipo contrattuale saranno devolute alla competenza del tribunale di Bari (art. 20 delle presenti Condizioni Generali).

### 1. FONTI LEGISLATIVE E TRIBUNALE COMPETENTE

La vendita di pacchetti Turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (d'ora in poi "CCV"), firmata a Bruxelles il 23/04/1970 - in quanto applicabile - nonché dal D.Lgs 79/2011 del 23/05/2011 (d'ora in poi Codice del Turismo) artt. 32-51 e sue successive modifiche. Eventuali controversie di tipo contrattuale saranno devolute alla competenza del tribunale di Bari (art. 20 delle presenti Condizioni Generali).

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'Organizzatore e l'Intermediario del Pacchetto Turistico, cui il Turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Codice del Turismo, l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, s'intende per:

- Organizzatore di Viaggio o Organizzatore: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al Turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- Intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare Pacchetti Turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- Turista: l'acquirente, il cessionario di un Pacchetto Turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare un Pacchetto Turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di Pacchetto Turistico è la seguente (art. 34 del Codice del Turismo):

"I Pacchetti Turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", [...] risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del "Pacchetto Turistico". Il Turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di Pacchetto Turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 del Codice del Turismo). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'Organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una Scheda Tecnica. Gli elementi obbligatori della Scheda Tecnica sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'Organizzatore;
  - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
  - periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
  - modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (art. 39 del Codice del Turismo);
  - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (art. 40 del Codice del Turismo).
- L'Organizzatore inserirà altresì nella Scheda Tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

### 6. PRENOTAZIONI

Il Turista interessato all'acquisto di un Pacchetto Turistico di IDILLIO D'ARTE, inoltra la propria Proposta di Prenotazione di Pacchetto Turistico (d'ora in poi "Proposta di Prenotazione" o "Proposta") attraverso apposita modulistica o inserendo i dati richiesti sul sito internet; al termine della compilazione il Turista ne riceve una copia.

Ricevuta la Proposta, IDILLIO D'ARTE procede a verificare la disponibilità di quanto richiesto dal Turista e ne invia conferma insieme a tutti i documenti contrattuali richiesti per legge sul Pacchetto Turistico acquistato (art. 36 del Codice del Turismo) entro tre giorni lavorativi.

Solo con l'inizio della conferma dell'Organizzatore, anche a mezzo sistema telematico, l'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto: il Turista restituisce copia controfirmata del contratto e procede al pagamento della somma richiesta entro i termini indicati.

L'Organizzatore fornirà al Turista, prima della partenza, le indicazioni relative al Pacchetto Turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 del Codice del Turismo.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Codice del Turismo, nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D.Lgs 206/2005),

IDILLIO D'ARTE si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs 206/2005.

### 7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del Pacchetto Turistico, da versare all'atto dell'accettazione della prenotazione e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, sono indicati sul sito www.idarte.it o nella conferma della prenotazione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'Intermediario e/o dell'Organizzatore, la risoluzione di diritto con conseguente applicazione delle penali di cancellazione previste nel seguente art. 9.

### 8. PREZZO

Il prezzo del Pacchetto Turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato sul sito www.idarte.it, in catalogo, in programma fuori catalogo o negli eventuali aggiornamenti degli stessi successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al Pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella Scheda Tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del Pacchetto Turistico nella percentuale espressamente indicata nella Scheda Tecnica.

### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'Organizzatore o l'Intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al Turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al precedente comma, il Turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un Pacchetto Turistico sostitutivo ai sensi dei commi 2 e 3 dell'articolo 10. Il Turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al Pacchetto Turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Turista del Pacchetto Turistico alternativo offerto, l'Organizzatore che annulla, (art. 33 lettera e del Codice del Consumo) restituirà al Turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'Organizzatore, in proprio o tramite l'Intermediario. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Turista sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dall'art. 10, comma 4 qualora fosse egli ad annullare.

### 10. RECESSO DEL TURISTA

Il Turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del Pacchetto Turistico complessivamente considerato e proposta dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal Turista.

Nei casi di cui sopra, il Turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un Pacchetto Turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo Pacchetto Turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il Turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.

Al Turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella Scheda Tecnica per il Recesso del Turista, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

### 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Turista per comprovati e giustificati motivi, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 12. SOSTITUZIONI

Il Turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che tutte le seguenti condizioni siano soddisfatte:

- l'Organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e la generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ai sensi dell'art. 39 del Codice del Turismo) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il sostituto rimborsi all'Organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo, nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate nella Scheda Tecnica.

#### 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

I cittadini stranieri sono tenuti a reperire le informazioni di carattere generale relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'ingresso nel territorio italiano attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi e ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti Autorità adeguandosi prima del viaggio:

- i cittadini italiani, presso le locali Questure o presso il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiarescuri.it](http://www.viaggiarescuri.it) o presso la Centrale Operativa Telefonica al numero +39.06.491115;

- i cittadini stranieri presso le competenti Autorità (tramite il sito [www.esteri.it/visti](http://www.esteri.it/visti)).

In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'Intermediario o all'Organizzatore.

I turisti dovranno informare l'Intermediario e l'Organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per l'Italia e per tutti gli altri paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di ingresso, di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il Turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al Pacchetto Turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o l'Intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il Turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

Il Turista è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il Turista comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

#### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti Autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Turista.

#### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

IDILLIO D'ARTE risponde dei danni arrecati al Turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso IDILLIO D'ARTE non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

#### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Codice del Turismo e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla CCV, dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del Pacchetto Turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

#### 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore è esonerato dalla responsabilità di cui agli artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali, quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### 18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Turista durante la fruizione del Pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché IDILLIO D'ARTE o il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Il Turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'averne ricevuto, all'Organizzatore o all'Intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

#### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'Organizzatore o dell'Intermediario speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del Pacchetto Turistico, da eventuali infortuni o da vicende relative al bagaglio trasportato. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il Turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

#### 20. CONTROVERSIE E STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE

Tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione ad interpretazione, applicazione e/o adempimento di tipo contrattuale, saranno devolute alla competenza del Tribunale di Bari e sarà applicata la legislazione dello stato italiano.

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 del Codice del Turismo, IDILLIO D'ARTE potrà proporre al Turista - a catalogo, sul sito [www.idarte.it](http://www.idarte.it) o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso IDILLIO D'ARTE indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

#### 21. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 51 del Codice del Turismo) istituito a tutela dei Turisti che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'Intermediario o dell'Organizzatore:

a) rimborso del prezzo versato;

b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di Turisti da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 (d'ora in poi D.M. 349/99) e le istanze di rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza. L'Organizzatore e l'Intermediario concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 del Codice del Turismo attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del D.M. 349/99.

#### ADDENDUM

##### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI ED ESCURSIONI

#### A) ESCURSIONI E SERVIZI TURISTICI

Escursioni e servizi non compresi nel prezzo del Pacchetto Turistico.

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal Turista in loco, da soggetti diversi da IDILLIO D'ARTE e non compresi nel prezzo del Pacchetto Turistico, anche se illustrati e descritti sul sito [www.idarte.it](http://www.idarte.it) o in catalogo, sono estranei dall'oggetto del contratto stipulato con IDILLIO D'ARTE. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta all'Organizzatore nell'eventualità che persone quali accompagnatori, guide o corrispondenti locali provvedano alla prenotazione o alla vendita di tali escursioni o servizi.

Escursioni e servizi inclusi nel prezzo del Pacchetto Turistico o prenotati unitamente a questo.

Per le escursioni, i servizi e le prestazioni incluse nel prezzo del Pacchetto (sia quelle inglobate a priori nel Pacchetto, sia quelle aggiunte su richiesta del Turista) e la cui realizzazione è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, sarà cura dell'Organizzatore comunicare la disponibilità degli stessi con congruo anticipo e comunque entro e non oltre 20 giorni prima della partenza, salvo offerte speciali e salvo diversa specificazione sul sito [www.idarte.it](http://www.idarte.it), all'interno del catalogo o all'atto della richiesta di prenotazione. In caso di impossibilità di realizzazione delle stesse nel giorno previsto causa maltempo, forza maggiore, caso fortuito o comunque un evento non prevedibile e pertanto non imputabile all'Organizzatore, questi, ove possibile, potrà decidere di rinviare l'escursione ad un altro giorno prima della partenza, comunicando tale variazione al cliente entro le 24 ore prima dell'ora prevista di ritrovo per l'escursione. In alternativa potrà offrire al cliente la possibilità di partecipare nello stesso giorno ad un'altra escursione comunque realizzabile in quanto non suscettibile alle suddette condizioni, senza con ciò dover pagare alcuna differenza di prezzo.

#### B) ACQUISTO DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI ED ESCURSIONI

Il Turista interessato all'acquisto di un singolo servizio turistico o di un'escursione di IDILLIO D'ARTE, inoltra la propria proposta di prenotazione attraverso apposita modulistica o inserendo i dati richiesti sul sito internet; al termine della compilazione il Turista ne riceve una copia. Ricevuta la proposta, IDILLIO D'ARTE procede a verificare la disponibilità di quanto richiesto dal Turista e ne invia conferma insieme a tutte le informazioni entro tre giorni lavorativi; solo con l'invio della conferma dell'Organizzatore, anche a mezzo sistema telematico, l'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto: il Turista procede quindi al pagamento della somma richiesta entro i termini indicati. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'Intermediario e/o dell'Organizzatore, la risoluzione di diritto con conseguente applicazione delle penali.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Codice del Turismo, nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D.Lgs 206/2005), IDILLIO D'ARTE si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs 206/2005.

#### C) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di Pacchetto Turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio Turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al Turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato Organizzatore di viaggio.

#### D) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili gli artt. 13 e 18 delle Condizioni Generali sopra riportate. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di Pacchetto Turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di Pacchetto Turistico (Organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, pernottamento ecc.).